

La Universidad Tecnológica del Valle de Chalco A.C., preocupada en permitirle decidir de manera libre e informada sobre el tratamiento de sus datos personales, y consciente de que el artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos reconoce que toda persona tiene derecho a la protección de sus datos personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición en los términos que fije la ley, es que establece el siguiente:

Aviso de Privacidad

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y Lineamientos del Aviso de Privacidad (en lo sucesivo la Ley), le informamos que la Universidad Tecnológica del Valle de Chalco, A.C. (en adelante "Tecnológico Universitario del Valle de Chalco" [TUVCH]) con domicilio en Avenida Tezozómoc s/n esquina Popocatepetl, Colonia Alfredo Baranda, Valle de Chalco, Estado de México, C.P. 56610, y página de internet <https://tuvch.mx> es la responsable del uso y protección de sus datos personales y datos personales sensibles, los cuales se utilizarán para la identificación, operación, administración y aquellos tratamientos que más adelante se identifican, que sean necesarios para la prestación de los servicios académicos y administrativos en el sistema educativo del TUVCH.

Las políticas de privacidad adoptadas por el TUVCH tienen como objetivo asegurar la privacidad de los datos proporcionados por quienes colaboran con nosotros, ofrecen servicio de proveeduría, así como por nuestro alumnado, ex alumnado y comunidad universitaria en general, con el fin de vincularse con los servicios o productos académicos o administrativos que son proporcionados.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recaba el TUVCH, se utilizarán para las siguientes finalidades que son necesarias para el cumplimiento de sus procesos académicos, administrativos y/o de operación, siendo estas aplicables a nuestros colaboradores, aspirantes, alumnado, ex alumnado y comunidad universitaria en general:

- I. Prestación de servicios académicos presenciales y o a distancia, que podrán variar dependiendo del programa académico, coordinación y/o dirección que la ofrezca.
- II. Validar la información y documentación del titular.
- III. Inscribir al titular al TUVCH, darlo de alta en nuestros sistemas, e integrar su expediente académico.
- IV. Creación de un usuario para identificación interna.
- V. Proceso de credencialización.
- VI. Administración del acceso electrónico a los sistemas tecnológicos del TUVCH.
- VII. Administración del acceso físico a las aulas, servicio médico, comedor, biblioteca, laboratorios, talleres, y demás áreas comunes del TUVCH.
- VIII. Administración de los servicios de nómina y pago de prestaciones.
- IX. Brindar la atención médica y psicológica requerida por la o el titular, integrar su expediente clínico, y remitir dicha información a médicos tratantes autorizados por la o el titular.
- X. Dar el debido cumplimiento de las obligaciones que consignan la Ley Federal de Trabajo, y las leyes relativas a la Seguridad Social.
- XI. Dar el debido cumplimiento de las obligaciones que consigna la Ley de Migración.
- XII. Brindar referencias laborales.
- XIII. Seguimiento y debida atención de los aspirantes, alumnado y ex alumnado. Así como de los tutores que requieran información.
- XIV. Manejo del historial académico de la o el titular.
- XV. Reconocer el historial académico, trayectoria y logros profesionales del alumnado y ex alumnado.
- XVI. Realizar intercambios académicos con universidades nacionales y extranjeras, así como con programas especiales a petición expresa del titular.
- XVII. Llevar a cabo el registro para presentar examen de admisión al TUVCH, y a cualquier programa académico como puede ser en la modalidad de educación continua y a distancia.
- XVIII. Participar en actividades de representación estudiantil.
- XIX. Procurar la seguridad y la identificación en las instalaciones del TUVCH con las cámaras de video vigilancia.
- XX. Contactar a la o el titular en caso de anomalías en sus documentos académicos.

- XXI. Emitir constancias y realizar procesos de gestión administrativa.
- XXII. Acreditar con la Secretaria de Educación Pública Federal o Estatal estudios, calificaciones, exámenes y certificaciones que así lo requieran.
- XXIII. Mantener un registro histórico de préstamo de material en la biblioteca, laboratorios y talleres (libros, periódicos, audiolibros, videos, bases de datos, archivos históricos, archivo histórico de la universidad), adeudos de material y multas relacionadas.
- XXIV. Realización de los trámites necesarios para la inscripción y posterior acreditación del programa de servicio social y estadía profesional seleccionado por la o el titular, incluyendo al alumnado que provienen de preparatorias y hayan elegido realizar su servicio en el TUVCH.
- XXV. Realizar el registro como proveedor, y dar el debido cumplimiento a las obligaciones que se deriven de la relación jurídica que exista entre la o el titular y el TUVCH.
- XXVI. Control, custodia y entrega de objetos extraviados.
- XXVII. Control, custodia, entrega y recuperación de activos fijos.
- XXVIII. Contratación de servicios, compra de materiales, herramientas, consumibles, y demás bienes que sean necesarios para el cumplimiento de nuestros fines.
- XXIX. Instrumentación de contratos y convenios de cualquier naturaleza que resulten necesarios para el cumplimiento de nuestros fines.
- XXX. Realización de campañas promocionales con información sobre la oferta que ofrece la Dirección de Educación Continua y a Distancia.
- XXXI. Para la correcta realización de prácticas profesionales del alumnado del TUVCH.
- XXXII. Registro de la población beneficiada de nuestros servicios académicos y organizativos en comunidades o colonias de la localidad de Valle de Chalco y Chalco.
- XXXIII. Registro de las y los visitantes a las instalaciones del TUVCH.
- XXXIV. Registro y atención de cualquier incidente que ocurra dentro de las instalaciones del TUVCH.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el cumplimiento de nuestros procesos académicos, administrativos y/o de operación, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a. Para informar a terceras personas autorizadas (incluyendo tutores) sobre su desempeño académico y extracurricular.
- b. Enviarle felicitaciones por su cumpleaños o logros conseguidos.
- c. Solicitar su colaboración para la elaboración de *rankings*, acreditaciones y temas promocionales para el TUVCH.
- d. Realizar encuestas y obtener su retroalimentación para mejorar nuestros servicios.
- e. Divulgar su imagen y nombre, así como en su caso, datos académicos y laborales para efectos promocionales y estadísticos del TUVCH.
- f. Para gestionar su perfil en nuestra bolsa de trabajo.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento nos puede comunicar lo anterior enviando un correo electrónico a la Oficina Jurídica del TUVCH en la siguiente dirección: datospersonales@tuvch.mx La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que contrata con TUVCH, y de conformidad con la Ley, contará con un plazo de cinco días hábiles para manifestarla.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, el TUVCH, quien funge como **persona moral responsable, utilizará los siguientes datos personales:** *datos de identificación, datos de contacto, datos laborales, datos sobre características físicas, datos académicos, datos patrimoniales o financieros y datos biométricos.*

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades de sus procesos académicos, administrativos y/o de operación, utilizaremos los siguientes datos considerados como sensibles, que requieren de especial protección, tales como: *datos ideológicos, datos de salud, datos sobre vida sexual y datos de origen étnico o racial.*

¿Con quién compartiremos su información personal y para qué fines?

El TUVCH comparte sus datos personales con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los Datos Personales	Finalidad
Autoridades escolares ante los tres niveles de gobierno	Acreditar estudios, calificaciones, exámenes y certificaciones, cuando sea requerido por la Ley

Instituciones escolares nacionales y extranjeras, e instituciones no educativas nacionales y extranjeras	Para validar la autenticidad de los títulos, diplomas, certificados o grados que se le hayan expedido a la o el titular *
Empresas, Instituciones u Organizaciones que lleven a cabo eventos, concursos y/o competiciones	Para inscribir a cualquier persona en los diversos eventos, concursos y/o competiciones en los que participe la o el titular en representación del TUVCH (actividades estudiantiles, culturales, artísticas y deportivas)
Asociaciones que formen parte del sistema educativo de la Universidad Iberoamericana, tales como Radio Ibero A.C., Educación Media Superior Universidad Iberoamericana A.C., Compromiso Social A.C., Promoción y Docencia A.C., así como aquellos que formen parte del Sistema Universitario Jesuita (SUJ).	Para la correcta prestación de la relación jurídica que se tenga con la o el titular
Autoridades a las que el TUVCH deba realizarlo por virtud de ley	Cumplir con la normatividad correspondiente
Aquellos terceros de los que la o el titular dependa económicamente o donantes de becas para informarle sobre su desempeño académico	Para informarle sobre su desempeño académico y/o en caso de emergencia *
Empresas y Organizaciones que mantengan con el TUVCH alianza para efectos de empleabilidad de los alumnos	Contactar a la o el titular para iniciar un proceso de contratación laboral o de prácticas profesionales*
Instituciones Bancarias	Para realizar las gestiones de pagos necesarias
Aseguradoras	Para gestiones de seguros y/o reembolsos
Empresas que proveen servicios de transportación	Para el traslado de la o el titular.
Cualquier persona con la que la IBERO celebre algún contrato o convenio	Para la debida instrumentación y cumplimiento de la relación jurídica que se origine
Hospitales, servicios de ambulancia, clínicas, médicos tratantes o sanatorios	En caso de que la o el titular lo requiera, trasladar información de diagnóstico para expediente médico*
Aseguradoras	En caso de que la o el titular lo requiera, brindar informes médicos para autorizaciones de tratamiento por parte de su compañía aseguradora y de acuerdo al caso, para realizar los trámites correspondientes para la intervención del seguro*

Le informamos que para las transferencias indicadas con un (*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias dirigiendo un correo electrónico a la Oficina Jurídica del TUVCH en la siguiente dirección: datospersonales@tuvch.mx, entenderemos que nos lo ha otorgado.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso de que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, derechos y obligaciones previstas por la Ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Cualquier titular o, en su caso, su representante legal podrá ejercer los derechos ARCO, y el TUVCH proveerá los medios que le permita un oportuno ejercicio de sus derechos. El ejercicio de los derechos ARCO podrá solicitarse por escrito en la Oficina Jurídica del TUVCH en la siguiente dirección: datospersonales@tuvch.mx

La solicitud por escrito para el ejercicio de los derechos ARCO, deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. El nombre de la o el titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad (credencial escolar, credencial para votar o pasaporte vigente o cédula profesional o cartilla del servicio militar nacional vigente o, tarjeta de residente en el caso de extranjeros), o en su caso, la representación legal de la o el titular.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
5. Para el caso de las solicitudes de rectificación la o el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El TUVCH, comunicará a la o el titular en veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos, antes referidos, podrán ser ampliados una sola vez por un período igual; siempre y cuando, así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición de la o el titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que el TUVCH provea a la persona titular.

En caso de que la o el titular solicite el acceso a los datos, y el TUVCH no resulte responsable, bastará con que así se le indique a la persona titular por cualquiera de los medios impresos (carta de no procedencia) o electrónicos (correo electrónico, medios ópticos, etc.), para tener por cumplida la solicitud.

El TUVCH podrá negar el acceso a los datos personales, la rectificación, cancelación o concesión de la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- a) Cuando quien lo solicite no sea la o el titular de los datos personales, la o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- b) Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales de quien hace la solicitud;
- c) Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- d) Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
- e) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada;

El TUVCH limitará el uso de los datos personales y datos personales sensibles a petición expresa de la o el titular, y no estará obligada a cancelar los datos personales cuando:

- i) Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo, y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;
- ii) Se trate de convenios y contratos de corte público;
- iii) Deban ser tratados por disposición legal;
- iv) Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación o persecución de delitos, o la actualización de sanciones administrativas;
- v) Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados por la o el titular;
- vi) Sean necesarios para realizar una acción o en función del interés público;
- vii) Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por la o el titular, o
- viii) Sean objeto de tratamiento para la prevención o el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

La Oficina Jurídica del TUVCH atenderá el Buzón de Datos Personales:

Proporcionándole la atención necesaria para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o revocación del consentimiento y/o limitación-divulgación de sus

datos personales. Además, velará por la protección de sus datos personales al interior de la universidad.

Dirección: Avenida Tezozómoc s/n esquina Popocatépetl, Colonia Alfredo Baranda, Valle de Chalco, Estado de México, C.P. 56610, número telefónico 1708 9833 y 1708 5959.

Correo electrónico: datospersonales@tuvch.mx

Horario de atención: 09:00 a 14:00 horas de lunes a viernes

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

El ejercicio del derecho de revocación del consentimiento, podrá solicitarse por escrito en la Oficina Jurídica del TUVCH, en la siguiente dirección: datospersonales@tuvch.mx

La revocación del consentimiento puede efectuarse en cualquier momento, sin que se atribuyan efectos retroactivos. Para iniciar el proceso de revocación, deberá indicar en forma precisa el consentimiento que desea revocar dirigiendo un correo electrónico a la dirección antes referida, y deberá también contener y acompañar lo siguiente:

1. El nombre de la persona titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad (credencial escolar, credencial para votar o pasaporte vigente o cédula profesional o cartilla del servicio militar nacional vigente, o tarjeta de residente en el caso de extranjeros), o en su caso, la representación legal de la o el titular.

El TUVCH, comunicará a la persona titular en veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de revocación, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud.

Los plazos, antes referidos, podrán ser ampliados una sola vez por un período igual, siempre y cuando, así lo justifiquen las circunstancias del caso.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

1. Su inscripción en el Registro Público para evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO en la siguiente liga "<http://repep.profeco.gob.mx/index.jsp>", o bien ponerse en contacto directo con ésta.
2. Su registro en el listado de exclusión, propio del TUVCH, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información, favor de contactar a la Oficina Jurídica del TUVCH en la siguiente dirección: datospersonales@tuvch.mx

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet.

Con el fin de ofrecerle un servicio más personalizado y responsable, almacenamos información sobre cómo utiliza el sitio web del TUVCH. Esto se hace mediante un pequeño archivo de texto llamado cookie. Las cookies contienen pequeñas cantidades de información y se descargan en su ordenador u otro dispositivo por un servidor de nuestro sitio web. Su navegador envía estas cookies de nuevo a nuestro sitio web en cada visita posterior para que pueda reconocerle y recordar cosas como las preferencias de usuario.

Cada vez que se utiliza el sitio web del TUVCH, la información puede ser almacenada mediante el uso de cookies y otras tecnologías. Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta el uso de cookies, como se describe en nuestro "Aviso de Cookies", el cual puede consultar accediendo a la siguiente liga <https://tuvch.mx/>

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades, por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

El TUVCH le notificará de cualquier cambio al aviso de privacidad a través de su sitio principal <https://tuvch.mx/> solicitándole que posteriormente acceda a la liga <https://tuvch.mx/>

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de internet www.inai.org.mx

Creación abril de 2018.